

Всемирный день защиты прав потребителей отмечается ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, а в Российской Федерации - с 1994 года. Его тематику по сложившейся традиции определяет Международная федерация потребительских организаций и в 2019 году он проходит под девизом: «Цифровой мир: надежные смарт-устройства». Сегодня цифровые технологии изменили характер многих услуг и продуктов, так как встроенное программное обеспечение содержится во многих потребительских товарах. В современном мире мы часто слышим об «умных гаджетах» и пользуемся ими. Они используются для упрощения выполнения некоторых задач, для экономии времени. Словосочетание смарт-устройства прочно закрепилось в нашем словаре, и применяем мы его по отношению к современным сложным технологическим устройствам: смарт-телевидение, смартфон, смарт-часы и т.д. В переводе с английского слово «смарт» означает - умный, быстрый, сообразительный.

Рассмотрим более подробно популярные смарт-устройства. Смартфоны в отличие от мобильных телефонов обладают множеством функций, например, возможность установки различных программных приложений. Также, и смарт-телевизоры, подключенные к Интернету, выполняют различные функции, связанные с выбором программ, записью телепрограмм и другие, что существенно отличает их от телевизоров.

Умные-часы, кроме отслеживания времени, в зависимости от модели, можно использовать для приема звонков и SMS, также они могут информировать о поступлении новых уведомлений на смартфон и т.д. Фитнес-трекер - это устройство, которое надевается на руку, подключается к планшету или смартфону и туда с помощью специального приложения передается информация, например, о количестве пройденных шагов и скорости передвижения человека. Смарт-брелоки можно использовать для ключей. Закрепленный на объекте брелок подключается к смартфону при помощи технологии Bluetooth и через специальное приложение можно отследить его местоположение. Вышеуказанные устройства работают под управлением мобильных операционных систем.

В магазинах появляется все больше и больше разных моделей смарт-устройств. Однако они имеют много функциональных отличий, на которые нужно обращать внимание. Также следует смотреть при покупке на внешний вид, наличие нужных разъемов совместимость с вашим смартфоном. Когда товар уже выбран, нужно внимательно его осмотреть, проверить работу, комплектность. В наличие обязательно должны быть правила эксплуатации и гарантийный талон на русском языке.

Приобретать смарт-устройства лучше в крупных, зарекомендовавших себя магазинах. Перед покупкой требуйте от продавца предоставления необходимой и достоверной информации о товаре, а после покупки - кассовый чек. Данные товары являются технически сложными, поэтому вернуть их в магазин можно, только если в товаре выявились недостатки или при покупке не была предоставлена необходимая и достоверная информация. Однако в случае если смарт-устройство не подошло по форме, габаритам, размеру, комплектации или другим параметрам, то такой товар не подлежит возврату или обмену.

Если недостатки выявились в течение 15 дней со дня его передачи потребителю, то потребитель вправе отказаться от ремонта товара, и обратиться к продавцу с требованием о возврате денег, либо его замены. При этом неважно, какой недостаток был обнаружен потребителем.

Если же недостаток обнаружен по истечении 15 дней с момента покупки, то потребитель вправе потребовать гарантийный ремонт.

Следует отметить, что законом предусмотрены случаи, когда по истечении 15 дней