**ТО РОСПОТРЕБНАДЗОРА ИНФОРМИРУЕТ : оказание продавцом дополнительных услуг при приобретении автомобиля без согласия потребителя**

В ТО Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в последнее время часто поступают вопросы от граждан, связанные с оказанием продавцом дополнительных услуг при приобретении автомобиля без согласия на то потребителя.

Согласно [п. 1 ст. 16](consultantplus://offline/ref=B1EB7422BEEE961DBD362F2BCCBD80DD04C2430A2C15F3620539C8899A4281BC7CC9964E2B2E7F9CD72BC034A080574BF37D355FDBE405D0j8I1K) Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 и [ст. 19](consultantplus://offline/ref=B1EB7422BEEE961DBD362F2BCCBD80DD05CD470B2F4BA460546CC68C9212C9AC328C9B4F2B267F978A71D030E9D55C55F5652B5BC5E4j0I7K) Конституции Российской Федерации условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

В соответствии с [п. 2 ст. 16](consultantplus://offline/ref=B1EB7422BEEE961DBD362F2BCCBD80DD04C2430A2C15F3620539C8899A4281BC7CC9964E2B2E7F9DDF2BC034A080574BF37D355FDBE405D0j8I1K) Закона «О защите прав потребителей» убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме. В силу [п. 3 ст. 16](consultantplus://offline/ref=B1EB7422BEEE961DBD362F2BCCBD80DD04C2430A2C15F3620539C8899A4281BC7CC996462F252ACD9A759965E2CB5A4DEB61355BjCI7K) Закона «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ, услуг за плату оформляется продавцом (исполнителем) в письменной форме, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В случае нарушения продавцом (исполнителем) названных положений Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе обратиться к субъекту ответственности с требованием возврата уплаченной суммы. По общему правилу, претензии составляются в двух экземплярах, один экземпляр претензии вручается субъекту ответственности, другой экземпляр претензии с отметкой субъекта ответственности о вручении остается у потребителя. Если субъект ответственностиотказывается принимать претензию, ее необходимо будет направить почтой по месту нахождениясубъекта ответственностизаказным письмом с уведомлением с описью вложения.

Обязательный досудебный (в том числе претензионный) порядок урегулирования споров данной категории Законом «О защите прав потребителей» не предусмотрен, однако копия претензии, направленной в адрес субъекта ответственностидо обращения в суд, может стать доказательством неисполнения субъектом ответственноститребований потребителя в добровольном порядке, а, следовательно, - поводом для взыскания с него штрафа на основании [п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=908C5138CFF01890034100858B85753C9B7A038FD8F50DC0FDB32C46C40D7B7AA90870AD4167243A043F0C73ECD391AB786110CEAA65BCC0F75EL) Закона «О защите прав потребителей» в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

 В соответствии с п. 2 ст. 17 Закона «О защите прав потребителей» иски могут быть предъявлены по выбору потребителя в суд по месту его жительства либо по месту нахождения ответчика либо по месту заключения договора.

Требования к исковому заявлению изложены в 12 главе Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

При обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав (пункты 2 и 3 статьи 17 Закона «О защите прав потребителей»).

Для получения правовой помощи и консультации по вышеуказанному вопросу, потребители могут обращаться в ТО Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г.г. Славгороде, Яровое, Бурлинском, Хабарском и Немецком национальном районе по телефонам 8(38568) 5-33-31, 5-14-23 или по адресу г.Славгород, ул.К.Маркса, 281 (понедельник-четверг – с 9:00 до 17:00, пятница – с 9:00 до 16:00, перерыв на обед – с 12:45 до 13:15), по эл.адресу [to-slavg@22.rospotrebnadzor.ru](mailto:to-slavg@22.rospotrebnadzor.ru).